

# Allgemeine Geschäftsbedingungen Teppich-Haus Milchbuck GmbH

## Geltungsbereich und Anbieter

Die vorliegenden Bedingungen finden auf die gesamten Geschäftsbeziehungen zwischen dem Teppich-Haus Milchbuck GmbH und ihren Kunden Anwendung. Anders lautende Bedingungen sind nur verbindlich, soweit sie schriftlich abgefasst und unterzeichnet sind.

## BESTELLUNG

Eine Bestellung erhält erst nach ihrer Annahme durch die Firma Teppich-Haus Milchbuck GmbH endgültigen Charakter. Durch seine Bestellung nimmt der Kunde der vorliegenden allgemeinen Verkaufsbedingungen gänzlich und unbeschränkt an, unter Ausschluss jeglicher anderweitig bestehenden Bestimmungen oder Bedingungen. Die Firma Teppich-Haus Milchbuck GmbH behält sich das Recht vor, jegliche Bestellung eines Kunden abzulehnen.

## Garantie und Gewährleistung:

-Die Firma Teppich-Haus Milchbuck GmbH gewährt dieselbe Garantie wie der jeweilige Hersteller oder Der Lieferanten.

-Auf die Verlege- Arbeit gewähren wir nur Zwei Jahren Garantie.

Für reparierte oder ersetzte Ware leistet in gleicher Weise Gewähr wie für die ursprüngliche Leistung.

-Betrifft der Mangel einen Fabrikations- oder Materialfehler, leitet die Mängelrüge an die Herstellerfirma weiter.

-Bei unsachgemässer Verwendung oder Behandlung, fehlerhafter Verarbeitung oder Montage durch den Kunden oder Dritte, bei natürlicher Abnutzung, bei übermässiger Beanspruchung, Nichtbeachtung von Vorschriften, mangelhaften Bauarbeiten, ungeeignetem Baugrund, falscher Wartung, unsachgemässer Aufbewahrung und ähnlichen Fällen ist jede Haftung dem Teppich-Haus ausgeschlossen.

-Beanstandungen der gelieferten Ware befreien den Kunden nicht von der Pflicht zur termingerechten Zahlung.

Weitere Ansprüche des Kunden sind ausgeschlossen, insbesondere ein Anspruch auf Ersatz von Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind.

-Verschleiß, unsachgemässe Reinigung, Behandlung oder Nutzung sind von der Garantie und von der gesetzlichen Gewährleistung ausgeschlossen.

-für folgende Leistungen und Dienstleistungen auf der Internetseite gelten Sonderbedingungen:

Verschleiß, unsachgemässe Reinigung, Behandlung oder Nutzung sind von der Garantie und von der gesetzlichen Gewährleistung ausgeschlossen.

## VERTRAGSAUFLÖSENDE BESTIMMUNG

Sollte der Kunde einer seiner Verpflichtungen nicht oder nur teilweise nicht nachkommen oder einen Zahlungstermin nicht einhalten, so behält sich Firma Teppich-Haus Milchbuck GmbH das Recht vor, entweder die sofortige Zahlung sämtlicher noch ausstehenden Beträge, welcher Art sie auch seien, zu fordern, sämtliche Lieferungen einzustellen oder den laufenden Vertrag aufzulösen.

## Preise

Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten keine gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile und verstehen sich exkl. Versandkosten. Alle Änderungen werden vorbehalten.

## Transportmängel und Schäden

Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte sofort bei dem Zusteller, und nehmen Sie bitte schnellstmöglich Kontakt zu uns auf. Mängel müssen innerhalb von 48 Stunden nach Erhalt der Ware gemeldet werden. Nach dieser Zeit können Mängel nicht mehr geltend gemacht werden.

Sichtbare Schäden müssen umgehen bei der jeweiligen Versand- oder Transportfirma gemeldet werden.

Versteckte Mängel, die durch den Transport entstanden sind, müssen ebenfalls umgehend bei der jeweiligen Versand- oder Transportfirma gemeldet werden. Sobald Sie die Mängel gemeldet haben, bitten wir Sie, auch uns darüber zu informieren. Äußerlich sichtbare Transportschäden muss sich der Empfänger auf den Frachtpapieren bzw. Lieferscheinen bestätigen lassen.

## Zahlungsbedingungen

Sie können ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren. Wenn Sie eine Bestellung oder einen Kauf tätigen, gehen Sie einen Kaufvertrag ein.

Der Kaufvertrag ist nur dann erfüllt, wenn der gesamte Betrag des Artikels bei uns eingegangen ist. Wir behalten uns jederzeit das Recht vor, den Artikel weiter zu verkaufen, sofern die Bezahlung nicht innerhalb der festgelegten Frist erfolgte, oder der Käufer sich als nicht zahlungsfähig oder -bereit herausstellt. Bei Banküberweisungen beträgt die Zahlungsfrist fünf (5) Werktage. Bei grösseren Bestellungen können andere Zahlungsfristen zur Anwendung kommen, soweit dies mit uns abgesprochen wurde.

### **Eigentumsvorbehalt**

Alle gelieferten Waren bleiben Eigentum (Vorbehaltsware) der Firma Teppich-Haus Milchbuck GmbH bis zur Erfüllung sämtlicher, auch streitiger Ansprüche aus der Geschäftsbeziehung, gleichgültig aus welchem Rechtsgrund, einschließlich Verzugszinsen und Rechtsverfolgungskosten. Vor Übergang des Eigentums ist eine Verpfändung, Sicherungsübereignung, Verarbeitung oder Umgestaltung ohne unsere Zustimmung nicht gestattet.

### **Widerrufsrecht**

Verbraucher haben ein 7 tätiges Widerrufsrecht.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind. Vermeiden Sie Beschädigungen und Verunreinigungen.

Senden Sie die Ware möglichst in Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör und mit allen Verpackungsbestandteilen zurück. Verwenden Sie ggf. eine schützende Umverpackung. Wenn Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen, sorgen Sie mit einer geeigneten Verpackung für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden, um Schadensersatzansprüche wegen Beschädigungen infolge mangelhafter Verpackung zu vermeiden.

Benachrichtigen Sie uns vor der Rücksendung, auf diese Weise ermöglichen Sie uns eine schnellstmögliche Zuordnung der Produkte.

### **UMTAUSCH, RÜCKGABE UND BEANSTANDUNGEN**

Es obliegt dem Kunden, die Ware sofort bei der Lieferung zu überprüfen und eventuelle Mängel oder Abweichungen von seiner Bestellung zu beanstanden. Besagte Beanstandungen oder Reklamationen müssen innerhalb kürzester Zeit nach der Lieferung per Fax oder Tel. oder E-Mail mitgeteilt werden. Sie können die erhaltene Ware innerhalb von 7 Tagen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware und einer ausführlichen Rückgabebelehrung in Textform. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware.

Die Versandkosten im Falle einer Rückgabe der Ware sind vom Kunden zu übernehmen. Unvollständige, vom Kunden beschädigte oder beschmutzte Artikel werden im Allgemeinen nicht zurückgenommen. Umtausch oder Rücknahme ist nur bei intakter Originalverpackung möglich.

### **Rückgabefolgen**

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann durch das Unternehmen vom Kunden Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen kann der Kunde die Wertersatzpflicht vermeiden, indem er die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nimmt und alles unterlässt, was deren Wert beeinträchtigt.

### **Haftung**

Wir schließen unsere Haftung für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen aus, sofern diese keine vertragswesentlichen Pflichten, Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder Garantien betreffen oder Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz berührt sind. Gleiches gilt für Pflichtverletzungen unserer Erfüllungsgehilfen.

### **Schlussbestimmungen**

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die einschlägigen gesetzlichen Vorschriften. Gerichtsstand ist Zürich. Es gilt schweizerisches Recht.